

FUNDAÇÃO HEMOMINAS

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SETEMBRO DE 2021



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE FUNDAÇÃO HEMOMINAS**

### **PRESIDÊNCIA**

Júnia Guimarães Mourão Cioffi

### **CHEFIA DE GABINETE**

Maria Isabel Pereira de C. Rafael Maia

### **DIRETORIA TÉCNICO-CIENTÍFICA**

Maísa Aparecida Ribeiro

### **DIRETORIA DE GESTÃO INSTITUCIONAL**

Kelly Nogueira Guerra

### **DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E FINANÇAS**

Márcia Faria Moraes Silva

### **ASSESSORIA DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICA**

Diogo Wanis Lara

### **ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

Luciene Aparecida Nogueira Queiroz

### **PROCURADORIA**

Iara Rolim Freire Figueiredo

### **CONTROLADORIA INTERNA**

Lucimara Ribeiro Pereira

### **COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS**

André Luiz Pereira

### **ENCARREGADA DE DADOS PESSOAIS**

Katia Cardoso Coelho



**Elaboração**

Kátia Cardoso Coelho

**Revisão**

André Luiz Pereira

Artur Austin Umbelino

Christiano de Senna Micheletti Dias

Jussara Cristina Barbosa

Maria Isabel Castilho Campos

Mariana Cristina Santos

Manuela Mota Hauck

Thiago Sindeaux Figueira

# SUMÁRIO

CONTEXTUALIZAÇÃO .....	5
1. CONCEITOS PRINCIPAIS .....	5
1.1 Dado pessoal:.....	5
1.2 Dado pessoal sensível.....	5
1.3 Dados de crianças a adolescentes.....	6
2. AGENTES DE TRATAMENTO, ENCARREGADO E TITULAR .....	6
2.1 Controlador.....	6
2.2 Controlador em conjunto .....	6
2.3 Operador.....	6
2.4 Encarregado .....	7
2.5 Titular.....	7
3. PRINCÍPIOS PARA TRATAMENTO DE DADOS.....	7
4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....	8
4.1. Do consentimento .....	9
4.2 Da finalidade.....	9
4.3 Dos tipos de dados coletados .....	10
5. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS .....	10
6. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	11
7. DO TRATAMENTO DE DADOS PELA HEMOMINAS NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO.....	11
7.1 Compartilhamento de dados pessoais .....	12
8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS .....	12
9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	14
10. BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA E GOVERNANÇA.....	15
11. TRANSPARÊNCIA.....	16
12. TERMOS DE USO E AVISOS DE PRIVACIDADES .....	18
13. SITIO INSTITUCIONAL E SÍTIO DE TERCEIROS.....	18
14. POLÍTICA DE COOKIES.....	19
15. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	20

## CONTEXTUALIZAÇÃO

A presente Política de Privacidade apresenta uma visão das diretrizes e procedimentos para atividades que envolvem tratamento dos dados pessoais na Fundação Hemominas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018), com o Marco Civil da Internet Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014), com o Decreto Estadual n. 48.237 de 22 de julho de 2021, e com a Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais da Hemominas.

Descreve-se neste documento o modo como a Fundação Hemominas trata dados pessoais, e como compartilha algumas informações de seus titulares para outras unidades da rede Hemominas, contratantes dos serviços prestados pela Fundação e órgãos públicos.

Esta política se aplica a todos os usuários dos serviços prestados pela Fundação Hemominas, usuários dos sites, apps, estruturas físicas, recursos ou outros serviços da Hemominas, parceiros, servidores, prestadores de serviços e pessoas físicas.

Descreve-se nesse contexto, alguns fatos a respeito do tratamento de dados realizado pela instituição. O tratamento de dados pode ser necessário para se proceder à identificação correta dos titulares, para a realização dos cadastros da instituição e outros órgãos públicos que atuam em conjunto, para a execução de contrato de prestação de serviços prestados pela Fundação Hemominas, para execução de contrato com prestadores de serviços, para cumprimento da legislação nacional e estadual, para citar alguns.

### 1. CONCEITOS PRINCIPAIS

*Conforme o artigo 5º, incisos I ao III, da LGPD entende-se:*

**1.1 Dado pessoal:** é a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar um indivíduo, direta ou indiretamente, é considerada um dado pessoal.

Esses dados podem se referir àqueles necessários para identificar o titular, para fins de cadastro, cumprimento da legislação, tais como: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), placa de automóvel, imagem fotográfica ou computacional, cartão bancário, para citar alguns, ou ainda àqueles necessários para prover os serviços da Fundação Hemominas.

**1.2 Dado pessoal sensível:** diz respeito aos dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político ou relacionadas à saúde ou à vida sexual, à genética ou à biometria, entre outros.

1.3 Dados de crianças a adolescentes: CRIANÇA: pessoa até doze anos de idade incompletos (Art. 2º do ECA) ADOLESCENTE: pessoa entre doze e dezoito anos de idade (Art. 2º do ECA). Dados de crianças e adolescentes são dados pessoais e dados pessoais sensíveis pertencentes a crianças e adolescentes, conforme disposto no artigo 14 da LGPD.

## 2. AGENTES DE TRATAMENTO, ENCARREGADO E TITULAR

Os serviços prestados no âmbito da Hemoterapia, Hematologia, Células e Tecido são atividade complexas, compostas por atividades muito diversas entre si, cujos responsáveis pelo tratamento dos dados são descritos como segue:

*De acordo com o art. 5º, incisos VI ao IX, e art. 37 ao 41 da LGPD, entende-se:*

2.1 Controlador: pode ser uma pessoa natural ou pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, o controlador é responsável pelo tratamento dos dados.

A Fundação Hemominas inscrita no CNPJ sob o nº2638833.00001.90, situada à Rua Grão Pará, 882, Belo Horizonte, Minas Gerais, no âmbito de sua competência legal é uma das controladoras dos dados pessoais.

**Informações de contato:** <http://www.hemominas.mg.gov.br>

**Canais de atendimento:** <http://www.hemominas.mg.gov.br/atendimento/fale-conosco> e <http://www.hemominas.mg.gov.br/atendimento/ouvidoria-do-sus-hemominas>

2.2 Controlador em conjunto: quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam conjuntamente as finalidades e os meios desse tratamento. Isso significa que: 1) há mais de um controlador que possui poder de decisão sobre o tratamento de dados pessoais; 2) há interesse mútuo de dois ou mais controladores, com base em finalidades próprias, sobre um mesmo tratamento; e 3) dois ou mais controladores tomam decisões comuns ou convergentes sobre as finalidades e elementos essenciais do tratamento.

A Hemominas atuará como controladora em conjunto quando, por força de lei, convênio ou contrato, determinar as finalidades e os meios de tratamento de dados junto a outra pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado.

2.3 Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem do controlador.

Na Fundação Hemominas, operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, externa ao quadro funcional da Fundação Hemominas, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem da controladora Fundação Hemominas.

**2.4 Encarregado:** é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

De acordo com a LGPD, o Encarregado é responsável por:

- receber as reclamações e comunicações dos titulares, responder e adotar providências;
- receber as comunicações da ANPD e adotar as providências necessárias;
- orientar todos os colaboradores da instituição sobre as práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- executar outras atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares estabelecidas pela ANPD.

Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais da Fundação Hemominas

**Servidora: Kátia Cardoso Coelho**

Informações de contato: [encarregada.lgpd@hemominas.mg.gov.br](mailto:encarregada.lgpd@hemominas.mg.gov.br)

Portaria de nomeação: [Portaria PRE nº 460 de 26/11/20 - Encarregado de Dados Pessoais](#)

## 2.5 Titular

Para a Lei, titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. São as pessoas, os cidadãos, sejam adultos ou crianças, servidores públicos ou não. Na Fundação Hemominas há uma gama de titulares de dados pessoais, como os Doadores, Pacientes, Crianças e adolescentes (doadores, pacientes, filhos de servidores, ASPROM), Servidores, Alunos, Pesquisadores, Parceiros, Visitantes, Terceirizados, para citar alguns.

## 3. PRINCÍPIOS PARA TRATAMENTO DE DADOS

*De acordo com o art. 6º, incisos I ao X da LGPD, considera-se:*

Tratamento de dados pessoais é toda operação que se faça com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Além da **boa-fé**, são **princípios** seguidos pela Fundação Hemominas para as atividades de tratamento de dados pessoais, segundo a LGPD:

**FINALIDADE:** a Hemominas realiza o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

**ADEQUAÇÃO:** a Hemominas realiza tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento;

**NECESSIDADE:** o tratamento de dados pessoais na Hemominas é limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;

**LIVRE ACESSO:** a Hemominas tem se organizado para garantir aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;

**QUALIDADE DOS DADOS:** a Hemominas garante aos titulares de dados pessoais a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

**TRANSPARÊNCIA:** a Hemominas garante, aos titulares de dados pessoais, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial;

**SEGURANÇA:** a Hemominas tem se organizado e reunido todos os esforços para garantir a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

**PREVENÇÃO:** a Hemominas tem se organizado e reunido todos os esforços na adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

**NÃO DISCRIMINAÇÃO:** a Hemominas não autoriza a realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

**RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS:** a Hemominas se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas.

#### 4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As operações de tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades conduzidas pela Fundação Hemominas são realizadas com uma base legal que legitima a sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento.

De acordo com o art. 7º, incisos I ao X, e caput art. 23, o tratamento de dados pessoais na Fundação Hemominas poderá ser realizado

- 1) Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular de dados pessoais;

- 2) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- 3) pela administração pública, para a execução de políticas públicas, incluindo o tratamento e uso compartilhado de dados;
- 4) para a realização de estudos por órgão de pesquisa, via anonimização dos dados pessoais, sempre que possível;
- 5) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- 6) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- 7) para a proteção da vida ou da segurança física do titular ou de terceiros;
- 8) para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- 9) quando necessário para atender ao legítimo interesse do controlador ou de terceiros;
- 10) para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente; e
- 11) atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências ou cumprir as atribuições legais do serviço judicial.

Entende-se o **legítimo interesse** do controlador como base legal para tratamento de dados pessoais em situações de apoio e promoção as suas atividades ou, ainda, a proteção do exercício regular de seus direitos ou da prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

Nesse caso, a finalidade deve ser indicada e pautada em fundamentações claras e legítimas, a partir de situações concretas, e somente serão coletados os dados estritamente necessários para essa finalidade.

#### 4.1. Do consentimento

*De acordo com o art. 8º da LGPD:*

- O consentimento referente à coleta de dados do usuário é obtido de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima e poderá ser revogado a qualquer momento pelo usuário.
- O consentimento é dispensado para o tratamento de dados pessoais tornados manifestamente públicos pelo titular, desde que seja realizado de acordo com a finalidade, a boa-fé e o interesse público, resguardados os direitos do titular.

#### 4.2 Da finalidade

Para o atendimento de sua finalidade pública, a Fundação Hemominas realiza diferentes atividades que envolvem tratamento de dados pessoais, dados pessoais sensíveis e dados de crianças e adolescentes, coletados no âmbito na Hematologia, Hemoterapia, Células e Tecidos, conforme informações disponíveis em sua carta de serviço, no endereço: <http://www.hemominas.mg.gov.br>, Seção Serviços. Além disso, realiza

tratamento de dados de seus servidores para finalidades estabelecidas pela legislação correlata ao serviço público.

#### 4.3 Dos tipos de dados coletados

Há diferentes tipos de dados pessoais coletados no âmbito da Fundação Hemominas para cumprimento de sua finalidade pública. Apresenta-se a seguir uma visão geral dos tipos de dados pessoais coletados pela instituição, por meio dos seus sistemas e formulários padronizados, para fins de identificação e registro dos titulares nas bases de dados de sistemas próprios, para cadastro de pacientes, doadores, candidatos a vagas, servidores, para citar alguns, a saber:

- Informações sobre dados demográficos que incluem dados como data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica;
- Informações de contato que incluem qualquer tipo de dado de contato, como nome, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), números de telefone, perfil em redes social, entre outros;
- Informações de login que incluem dados para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela Fundação Hemominas, incluindo seu nome de registro (login) e senha, como fornecido ao titular para cadastro no Sistema Hemocurrículo e na plataforma de Educação a Distância.

### 5. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

A Fundação Hemominas reconhece que o tratamento de dados pessoais sensíveis representa riscos mais altos ao titular de dados pessoais e por esta razão a Instituição assume o compromisso de resguardo e cuidados especiais frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis. Este compromisso incorpora os dados pessoais sensíveis enumerados no art. 5º, inciso II da LGPD. Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão tratados com o mesmo nível de cuidado exigido e oferecido aos dados pessoais sensíveis, mas também estarão sujeitos às disposições próprias estabelecidas no Capítulo II, Seção III, da LGPD, e outras normas específicas aplicáveis, como o Estatuto da Criança e do Adolescente.

*De acordo com o art. 11 da LGPD*

- 1) A Fundação Hemominas realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis de acordo com o consentimento do titular, ou do seu responsável legal, de forma específica e destinada a finalidades específicas.
- 2) Sem fornecimento de consentimento do titular de dados pessoais, nos casos em que o tratamento for indispensável para:
  - a) cumprimento de obrigação legal e execução de políticas públicas;
  - b) realização de estudos com a anonimização dos dados pessoais sensíveis;
  - c) no exercício regular de direitos em contrato, processos judiciais, administrativos e arbitrais,
  - d) para a proteção da vida e segurança física das pessoas;

- e) para a tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde ou autoridade sanitária
  - f) na prevenção à fraude.
- 3) Nos casos da dispensa do consentimento para que a Fundação Hemominas cumpra obrigação legal ou execute políticas públicas de sua competência será dada publicidade dos fatos.

## 6. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

*De acordo com o art. 15 e 16 da LGPD*

De acordo com a LGPD, o término do tratamento de dados pessoais pela Fundação Hemominas ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- fim do período de tratamento;
- comunicação do titular quanto à revogação do consentimento, resguardado o interesse público; ou
- determinação pela autoridade nacional, quando houver violação à proteção de dados pessoais.

A Fundação Hemominas realiza o tratamento de dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para os quais foram coletados, de acordo com sua base legal. No término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados, sendo autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## 7. DO TRATAMENTO DE DADOS PELA HEMOMINAS NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO

*De acordo com o art. 23 a 30 da LGPD*

Nos termos da LGPD e em consonância com a Lei de Acesso à Informação (LAI), o tratamento de dados pessoais realizado pela Fundação Hemominas atende a sua finalidade para com o interesse público ao executar competências legais no cumprimento de suas atribuições para a prestação dos serviços no âmbito da Hematologia, Hemoterapia, Células e Tecidos.

Com base na legislação vigente, prazos e procedimentos para exercício dos direitos do titular observarão o disposto em legislação específica, tais como:

- Lei de Acesso à Informação - Lei n. 12.527/2011
- Marco Civil da Internet - Lei n. 12.965/2014
- Portaria MS Consolidada n. 5
- Lei do Prontuário Eletrônico - Lei nº 13.787
- Lei Estadual para contratação Temporária - Lei nº 23750

## 7.1 Compartilhamento de dados pessoais

Quando destinados à execução de políticas públicas e na prestação dos serviços de sua competência, a Fundação Hemominas realiza o compartilhamento dos dados pessoais de acordo com a interoperabilidade dos seus sistemas e serviços de tecnologia da informação. Além disso, faz uso compartilhado de dados pessoais com Órgãos Públicos, conforme definido em legislação correlata ao serviço público, no nível federal, estadual e municipal, quando procedente.

O uso compartilhado de dados será realizado no cumprimento de suas obrigações legais ou regulatórias, com organizações públicas, de acordo com a finalidade admitida na legislação pertinente, resguardados os princípios de proteção de dados pessoais.

Sendo assim, a Fundação Hemominas somente poderá compartilhar dados pessoais com os seguintes tipos de organizações:

- Prestadores de serviços: empresas contratadas para auxiliar diretamente ou indiretamente na manutenção dos serviços técnicos e administrativos. Esses prestadores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar dados pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em instruções determinadas sobre a proteção de dados pessoais. Em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- Órgãos e entidades públicas: no exercício de suas atribuições legais e regulatórias ou relacionada à finalidade pública, em atenção ao interesse público.

O compartilhamento de dados pessoais realizado pela Fundação Hemominas com outras instituições públicas observa a conformidade destas com a LGPD.

## 8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A titularidade dos dados pessoais, conforme artigo 17 da LGPD é o direito mais elementar da pessoa física em termos de proteção de dados e a Fundação Hemominas, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, conforme disposto nos artigos 18 a 22 da LDPD, quais sejam:

**DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO:** o titular de dados pessoais pode solicitar, junto à Fundação Hemominas, a confirmação da existência do tratamento realizados relativos a seus dados pessoais.

**DIREITO DE ACESSO:** o titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados.

**DIREITO DE CORREÇÃO:** o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

**DIREITO DE ELIMINAÇÃO:** o titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela Fundação Hemominas, salvo se houver um motivo

legítimo para a sua manutenção, como no caso de obrigação legal de retenção de dados ou estudo por órgão de pesquisa. Na hipótese de eliminação, a Instituição se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados.

**DIREITO DE SOLICITAR A SUSPENSÃO DE TRATAMENTO ILÍCITO DE DADOS PESSOAIS:** a qualquer momento, o titular de dados pessoais poderá requisitar da Fundação Hemominas a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

**DIREITO DE OPOSIÇÃO A UM TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** nas hipóteses de tratamento de dados pessoais *não baseadas na obtenção do consentimento*, o titular de dados pessoais poderá apresentar à Fundação Hemominas uma oposição, que será analisada pelo seu corpo técnico e Jurídico a partir dos critérios presentes na LGPD.

**DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS:** o titular de dados pessoais poderá requisitar à Fundação Hemominas que seus dados pessoais sejam disponibilizados para si ou a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial da Instituição, bem como os *limites técnicos de sua infraestrutura*.

**DIREITO À REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:** o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados serviços. Sendo este o caso, o titular de dados pessoais será informado.

Outras informações relevantes:

**REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA:** Quando uma decisão a respeito dos dados pessoais do titular é tomada com base em tratamento automatizado, o titular tem direito à revisão dessa decisão (artigo 20 - LGPD).

**RELAÇÃO JUNTO À AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD):** Ainda assiste ao titular dos dados pessoais o direito de apresentar reclamação à ANPD das questões não solucionadas pelo Controlador.

Em caso de impossibilidade de adoção imediata da providência de que trata a LGPD, a Fundação Hemominas, enviará ao titular resposta em que poderá:

- I. comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou
- II. II - Indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

Permanecerá disponível aos titulares de dados/responsáveis legais, o canal de atendimento, por meio do endereço eletrônico [encarregada.lgpd@hemominas.mg.gov.br](mailto:encarregada.lgpd@hemominas.mg.gov.br) para tirar dúvidas e/ou realizar solicitações relacionadas ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Serão solicitados os dados pessoais abaixo relacionados para a devida confirmação de identidade, bem como para o adequado prosseguimento do assunto.

- CPF do Titular;
- Nome Completo do Titular;
- CPF do responsável legal, nos casos de dados referentes a menores de idade;
- Nome completo do responsável legal, nos casos de dados referentes a menores de idade;
- Celular e E-mail para contato;
- Documento de identidade com o documento de identificação próximo ao rosto, visando garantir a confirmação de identidade.

A Fundação Hemominas esclarece que, em conformidade com legislações vigentes e aplicáveis à instituição:

- não serão entregues dados que, porventura, revelem segredo comercial e de negócio da Fundação Hemominas
- eliminação/apagamento/expurgo de dados/anonimização não poderá ser feito em prejuízo de direitos da Fundação Hemominas (direito de defesa, para execução do contrato, para a correta identificação dos procedimentos realizados pela instituição, para auditorias, para cumprimento de obrigação legal);
- os dados pessoais serão mantidos pela Fundação Hemominas, identificados os titulares, até que sejam esgotados os prazos prescricionais ou decadenciais previstos na legislação correlata;
- prontuários médicos estão sob a guarda das unidades da Fundação Hemominas e dos médicos responsáveis pelos atendimentos, devendo o paciente/doador buscá-los diretamente junto à unidade onde ocorreram os atendimentos, que serão fornecido de acordo com a regulamentação vigente;

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

*(De acordo com o art. 33 a 36 da LGPD)*

Segundo a LGPD, a transferência internacional de dados pessoais somente será permitida nos seguintes casos:

- para países ou organismos internacionais com grau de proteção de dados pessoais adequado;
- comprovação de garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados pessoais, tais como: cláusulas contratuais específicas, cláusulas-padrão dos contratos, normas corporativas globais, selos e certificações regularmente emitidos;
- proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- autorização da ANPD;
- compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- execução de política pública ou atribuição legal do serviço público;

- mediante consentimento específico e em destaque do titular dos dados pessoais;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; e
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Considerando a prestação do serviço no âmbito da Hematologia, Hemoterapia, Células e Tecidos, a transferência internacional de dados pela Fundação Hemominas, quando ocorrer, será realizada com fundamento nas bases legais estabelecidas nesta Política e nos termos da legislação vigente.

## 10. BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA E GOVERNANÇA

De acordo com o art. 46 a 51 da LGPD

- Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, a Fundação Hemominas garante que os dados pessoais coletados para cumprimento de suas finalidades são tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade pelo tempo for necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.
- No entanto, é necessário esclarecer que apesar de adotarmos os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura, estando sempre suscetível à ocorrência de incidentes de segurança da informação. Na remota hipótese de incidência de episódios dessa natureza, a Hemominas garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, sempre observando a devida transparência ao titular de dados.
- Os dados pessoais tratados pela Fundação Hemominas são considerados sigilosos e somente serão acessados por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, conforme medidas de segurança adequadas para a proteção contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados.
- Caso haja solicitação do titular, os dados pessoais coletados pela instituição poderão ser excluídos antes do prazo. No entanto, por motivos legais, por determinação judicial ou para fins de auditoria e segurança, eles poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.
- Lembramos também que nenhum site é totalmente seguro e a Hemominas não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam em suas páginas sejam imunes a acessos não autorizados, perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas, utilizando senhas de difícil clonagem, entre outras medidas de proteção.

- Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, a ocorrência será comunicada à ANPD e ao titular quando envolver risco ou dano relevante.
- A comunicação sobre a descrição da natureza, riscos, titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança utilizadas, risco e medidas adotadas para o tratamento do incidente, será feita conforme o prazo definido pela ANPD.

A governança de dados pessoais na Fundação Hemominas está em processo de implementação em conformidade com a LGPD e com as boas práticas de governança e na medida de sua realização será disponibilizada para acompanhamento dos titulares.

## 11. TRANSPARÊNCIA

Transparência é um dos princípios trazidos pela Lei, no artigo 6, VI, que versa sobre a garantia aos titulares, na obtenção de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento dos dados. Ao longo da Lei, a obrigação do controlador com relação à transparência é reforçada em diferentes artigos, a saber: quinto, sexto, nono, 11, 18, 23, 26, 33 e 48.

Baseando-se neste princípio, a Fundação Hemominas, no seu processo de adequação à LGPD, tem trabalhado incansavelmente para que as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela instituição sejam divulgadas, a exemplo das atividades realizadas pelo Serviço de Treinamento, Desenvolvimento e Ensino, como apresentadas a seguir.

*Tabela 1: Atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pelo Serviço de Treinamento, Desenvolvimento e Ensino*

CAMPO DO REGISTRO	CONTEÚDO
<b>1) Identificação e contato</b> do controlador (Art. 9º, III e IV)	Fundação Hemominas, CNPJ nº 26388330/0001-90, Rua Grão Pará, 882, Belo Horizonte, Minas Gerais
<b>2) Finalidade</b> do tratamento (Art. 6º, I, II, III e Art. 9º, I)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Viabilizar e acompanhar as capacitações dos servidores lotados na Hemominas</li> <li>2. Realizar capacitação dos profissionais dos estabelecimentos de saúde contratantes</li> <li>3. Realizar capacitações de pessoas interessadas em temas afins à Hematologia e Hemoterapia</li> </ol>
<b>3) Responsabilidade(s)</b> do(s) agente(s) que realizam o tratamento (Art. 9º, VI)	Controladora
<b>4) Natureza</b> dados pessoais (Art. 5º, I e II e Art. 48, I))	Apenas dados de natureza pessoal. Não são tratados dados pessoais sensíveis e nem de crianças e adolescentes
<b>5) Titulares envolvidos</b> (Art. 5º, V e Art. 48, § 1º, II)	Servidores, Profissionais de contraentes População interessada nos treinamentos.
<b>6) Direitos do titular</b> sobre o dado tratado (Art. 18, I a IX)	I. Confirmação da existência do tratamento (Artigo 18, I - LGPD)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>II. Acesso aos dados (Artigo 18, II - LGPD)</li> <li>III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (Artigo 18, III - LGPD)</li> <li>IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação (Artigo 18, IV- LGPD)</li> <li>V. Portabilidade (Artigo 18, V- LGPD)</li> <li>VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, salvo nas hipóteses previstas no art 16 da LGPD (Artigo 18, VI- LGPD)</li> <li>VII. Compartilhamento - informação das entidades públicas e privadas com as quais a Hemominas realizou uso compartilhado de dados (Artigo 18, VII- LGPD)</li> <li>VIII. Oposição ao consentimento - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa (Artigo 18, VIII - LGPD)</li> <li>IX. revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD (Artigo 18, IX- LGPD)</li> <li>X. Revisão de decisão automatizada (Artigo 20 – LGPD)</li> </ul>
<p><b>7) Forma e duração</b> do tratamento (Art. 6º, IV e Art. 9º, II);</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Forma:</b> Dados pessoais de servidores processados pelo Sistema de Gestão de Pessoas, no sistema SEI e em Pastas de Arquivos Físicos. <b>Duração:</b> tratamento de dados ocorre enquanto servidor permanece na Hemominas.</li> <li><b>2. Forma:</b> Dados pessoais de profissionais dos estabelecimentos de saúde processados na plataforma Moodle (EAD) e arquivos físicos. <b>Duração:</b> Tratamento de dados ocorre durante vigência do Contrato.</li> <li><b>3. Forma:</b> Dados pessoais dos interessados em capacitações sobre Hematologia e Hemoterapia são tratados <b>Duração:</b> Até cumprimento da finalidade da capacitação realizada.</li> </ol>
<p><b>8) Período de Retenção</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Dados pessoais de servidores arquivados após tratamento, por 100 anos, conforme tabela de temporalidade</li> <li><b>2.</b> Dados pessoais de profissionais dos estabelecimentos de saúde armazenados na plataforma Moodle (EAD) e arquivos físicos por cinco anos após vigência do Contrato.</li> <li><b>3.</b> Dados dos interessados em capacitações sobre Hematologia e Hemoterapia, mantidos em arquivos físicos por até cinco anos</li> </ol>

<p><b>9)</b> Informações acerca do <b>uso compartilhado</b> de dados pelo controlador e a finalidade (Art. 9º, V e Art. 26)</p>	<p>Dados pessoais de servidores somente são compartilhados com a SUGESP/SEPLAG em cumprimento de obrigação legal relacionada ao processo de capacitação de servidores.</p> <p>Não são compartilhados dados de profissionais dos estabelecimentos de saúde e nem dos interessados em realizar capacitação na Hemominas.</p>
<p><b>10) Base legal</b>, informar ao menos uma das hipóteses atribuída a cada operação (Arts, 7º, 11 e 14);</p>	<p><b>1. Cumprimento de obrigação legal: Dados pessoais de Servidores</b></p> <p><b>2. Cumprimento de obrigação legal e Execução de Contratos:</b> Dados pessoais de profissionais de estabelecimentos de saúde</p> <p><b>3. Interesse legítimo do controlador:</b> Dados pessoais de público em geral interessado em capacitações na Hemominas</p>
<p><b>11)</b> Informações relacionadas à <b>transferência internacional de dados</b>, se houver (Cap. V)</p>	<p>Não há transferência internacional de dados</p>
<p><b>12) Encarregada de Dados Pessoais</b> (Art. 41)</p>	<p>Kátia Cardoso Coelho, contato: encarregada.lgpd@hemominas.mg.gov.br</p>

**FONTE:** Fundação Hemominas

## 12. TERMOS DE USO E AVISOS DE PRIVACIDADES

A Fundação Hemominas, por meio de suas plataformas de serviços web como o Hemocurrículo (<http://hemocurrículo.hemominas.mg.gov.br>) e a Plataforma de Educação à distância, ([https://ead.hemominas.mg.gov.br/termos/Aviso\\_de\\_Privacidade.pdf](https://ead.hemominas.mg.gov.br/termos/Aviso_de_Privacidade.pdf)) também disponibilizam informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes, com o objetivo de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre a finalidade, os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem acessar os seus dados.

Além disso, disponibiliza o Termo de Condições de uso do sítio eletrônico, conforme observado no link

## 13. SITIO INSTITUCIONAL E SÍTIO DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade se aplica somente aos serviços prestados pela Fundação Hemominas, e não abrange serviços de terceiros disponibilizados por intermédio do Portal Hemominas, os quais deverão ter seus próprios termos e políticas de privacidade.

Todos os nossos serviços podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto o sítio que operamos diretamente através do Portal Institucional, assim como os serviços ou aplicativos de terceiros:

- Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas;
- serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas (WhatsApp, e similares);
- Aplicativos móveis: MGApp;
- Serviço de Atendimento ao cidadão: Fale conosco e Ouvidoria
- Facebook;
- Instagram; e
- Youtube.

Por meio do Portal Hemominas, respectivas plataformas web como Hemocurrículo e Plataforma EAD, ambos abrigados sob o domínio Hemominas.mg.gov.br são coletadas:

- Informações técnicas que inclui informações sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis, como: registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, abrangendo sua localização geográfica, tipo de sistema operacional e do navegador da web.
- Informações sobre navegação no site e serviços que incluem informações sobre as páginas e conteúdo do nosso Portal Institucional e outras informações estatísticas sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo e duração do acesso, disponibilidade do serviço, entre outros.
- Informações de redes sociais de terceiros que incluem as informações compartilhadas ou tornadas públicas pelo usuário em uma rede social de terceiros (Facebook, Instagram, LinkedIn e similares). Exemplos: nome da conta, nome completo, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual e foto de perfil. Essas informações são compartilhadas sempre que o usuário interage conosco por meio de uma rede social de terceiros.

## 14. POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando o titular visita as páginas da Fundação Hemominas, que os utiliza para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre utilização dos sites e serviços da instituição, auxiliando a melhorar suas estruturas e conteúdo.

Os cookies são utilizados para garantir o bom funcionamento de *sites* e demais serviços online, assim como para fornecer informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras.

A maioria dos navegadores permite que o usuário estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar cookies ou simplesmente recusá-los. Entretanto, se o usuário recusar o uso de cookies, nem todos os recursos de navegação no site e nos serviços poderão ser acessados.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das páginas da Fundação Hemominas, a Fundação Hemominas armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies de páginas da Fundação Hemominas utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>

**Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pt-br>

**Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da Fundação Hemominas, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## 15. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo caso haja necessidade.

Por isso, recomenda-se que seja consultada com regularidade e verificada a data de modificação.

Documento atualizado em 02/09/2021